



Beter zorgen voor jezelf en voor elkaar

www.thebe-extra.nl

De visie van Ledenvereniging Thebe Extra

Zelfredzaamheid en zo comfortabel mogelijk leven is niet vanzelfsprekend. Soms zie je door de bomen het bos niet meer. Ledenvereniging Thebe Extra is er om te laten zien aan mensen dat zij er niet alleen voor staan. Wij kunnen onze leden een steuntje in de rug geven. Heb je hulp nodig, voel je je eenzaam of kun je wel wat informatie en advies gebruiken? Thebe Extra is er voor iedereen. Wij omarmen het concept van Positieve Gezondheid.

Onze strategische doelen

1. Leden starten kleinschalige initiatieven
2. Leden ontdekken zelf de weg in gezondheid
3. Leden hebben voordelen van hun lidmaatschap
4. Samen staan we sterk in een goede organisatie

Wat kregen we in 2022 samen voor elkaar?

1. Leden starten kleinschalige initiatieven

- Voorbeelden van initiatieven werden gepromoot via onze communicatiekanalen.
- De gemeentepagina's zijn up-to-date gemaakt, er is een folder 'Lokale initiatieven' ontwikkeld.
- Externe zichtbaarheid: ledenconsulenten, ledenraadsleden en de projectcoördinatoren zochten leden actief op, persoonlijk en online (bijv. Facebook). Zij ondersteunden en stimuleerden hen. Er is veel kennis met ze gedeeld en met andere organisaties.
- Aansluiting bij koepels van lokale (buurt)initiatieven (in Zuid-Nederland en landelijk).
- Nieuwe initiatieven: project Ggoud in Tilburg, project Samen Soepen in Etten-Leur en de projecten Wildacker Winter Week en Kerst in de Polderstraat in Goirle.

2. Leden ontdekken zelf de weg in gezondheid

- Het door ons omarmde concept van 'Positieve Gezondheid' is uitgedragen tijdens ledencontactdagen en in het ledenblad 'Kwiek' (een samenwerking met andere ledenverenigingen).
- De thema's 'Langer thuis' en 'Ehealth' zijn in workshops behandeld.
- Er is meer contact met gemeenten in het werkgebied, waardoor bekendheid is toegenomen.
- Samenwerking met Thebe op gebied van mantelzorg.
- Verbeteringen in toepassing ZlimThuis.

3. Leden hebben voordelen van hun lidmaatschap

- Ontmoeten: vanaf maart 2022 zijn er volop dagtochten georganiseerd in het kader van ontmoeten en ontspanning. Er waren diverse ledenmiddagen rondom de thema's Positieve Gezondheid en Ehealth.
- Kortlopende acties: in het kader van ledenbehoud en vergroten ledenbestand zijn er diverse acties geweest.
- Diensten passend bij de persona's: het dienstenpakket is uitgebreid en er zijn gesprekken opgestart vanuit de Werkgroep Ledenpakket met Touch Incentive voor uitbreiding van het ledenpakket met inkoop van kant-en-klaar Ledenvoordeel. Dit krijgt vervolg in 2023.



Foto boven: Maria Grijpma en ledenconsulent Luuk Touw tijdens de ledenavond 'Gun Jezelf Geluk' in Hank.

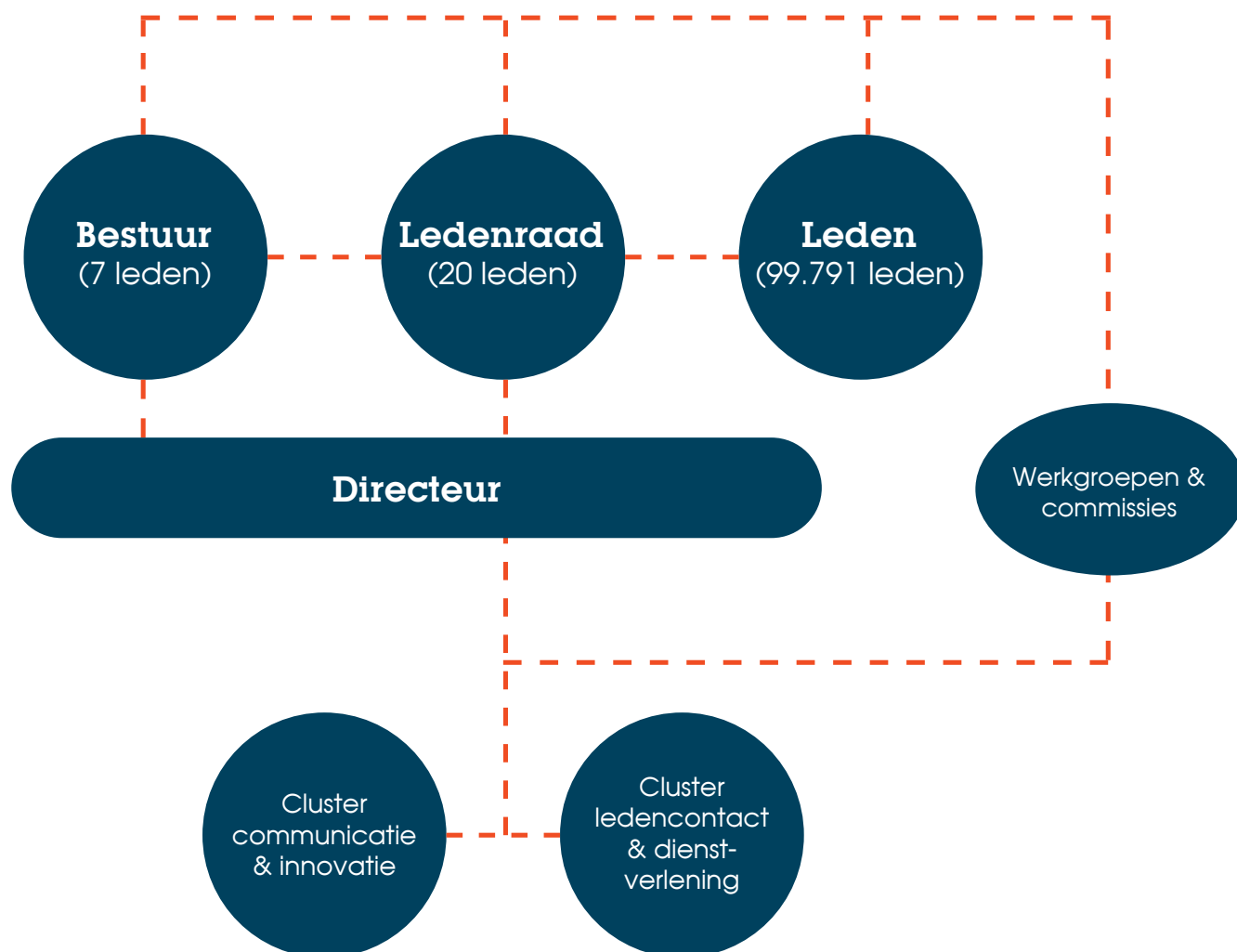
4. Samen staan we sterk in een goede organisatie

- Er zijn diverse acties uitgevoerd om de ledenraad aan te vullen met actieve ledenraadsleden (met bepaalde gewenste expertises/ervaring). Het blijft moeilijk een juiste mix van deskundigheid, leeftijd en proactiviteit te vinden.
- Medewerkers: n.a.v. de enquête over medewerkerstevredenheid waren geen verbeteracties nodig. Verzuimpercentage is minder dan 4%. Medewerkersinspraak en -vertegenwoordiging is

ingericht in de vorm van een personeelsvertegenwoordiging. Iedereen doorliep een in-company traject 'timemanagement' en enkele collega's voor wie dit vanuit de functie relevant is volgden een workshop 'Presentatievaardigheden'.

- Interne organisatie: Werkprocessen zijn geoptimaliseerd.
- HR: arbeidsvoorwaardenreglement en personeelshandboek zijn geactualiseerd.
- Financiële managementrapportages inclusief verzuim en herziening begrotingscyclus zijn vormgegeven.
- Communicatie: Sociale mediaplan is opgesteld en deels uitgevoerd. E-mailmarketing: herinrichting en opschoning van Bobmail met enkel leden en e-mailadressen worden actief verzameld. Ledenwerving: Lid werft lid, een promotie-actie met Bookchoice en een ledenactie bij de Voedselbank.

Organogram



Eind december heeft een statutenwijziging plaatsgevonden en de organisatie is nu conform de governancecode zorg ingericht.

Personeel & vrijwilligers

- Mensen uit dienst: 5.
- Nieuwe mensen in dienst: 3.
- Totaal aantal personeelsleden op 31-12-2022: 16.
- Thebe Extra is blij met de ondersteuning van ongeveer 20 vrijwilligers.

2022 in getallen

Aantal leden



Ledencontact

- Totaal aantal beantwoorde telefoongesprekken: 21.091 = gemiddeld 81 per dag.
- Aantal huisbezoeken door onze ledenconsulenten: 20 (waarvan 13 woonscans)
- Ruim 50 dagtochten, ledenavonden, beurzen, voorlichtingen en presentaties.



Social media

- Volgers op Facebook en Instagram en LinkedIn: 4.665

Financiële ondersteuning projecten

- Stimuleringsfonds: er zijn 31 aanvragen beloond voor een totaalbedrag van € 39.929,25.
- Stichting Thebe Extra Midden-Brabant (STEM): 3 grote donaties voor een totaalbedrag van € 208.000,-.
- Budget van ledenconsulenten voor kleine initiatieven: 8 initiatieven, totaal € 700,-.

Ledenpanel

- Ons ledenpanel had eind 2022 147 leden.



Nieuws

- Leefstijl: 4x verschenen.
Drukoplage van 105.000 exemplaren.
- Abonnees digitale nieuwsbrief: 33.843.
22 stuks verzonden.

Website

- Unieke websitebezoekers: 29.869
- Totale website bezoekers: 49.392
- Totale paginaweergaven: 122.991