

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING AAN LEDEN**

### **Artikel 1 Definities en algemene voorwaarden**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

Ledenvereniging Thebe Extra: Thebe Extra Coöperatie U.A., gevestigd postbus 1216, 5004 BE Tilburg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 51057700.

Bestuur: het algemeen bestuur van Ledenvereniging Thebe Extra, in de hoedanigheid van bestuur belast met de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid.

Leden: meerderjarige natuurlijke personen die voldoen aan het gestelde in artikel 5 van de statuten en als zodanig zijn geregistreerd in het ledenregister van Ledenvereniging Thebe Extra.

Ledenregister: een elektronische databank waarin opgenomen alle relevante administratieve gegevens van de leden, zoals vermeld in de privacyverklaring (zie [www.thebe-extra.nl](http://www.thebe-extra.nl)).

Werkgebied: de regio Midden- en West-Brabant, op 1.1.2020 bestaande uit de gemeenten Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Breda, Dongen, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Moerdijk, Oisterwijk, Oosterhout, Rucphen, Tilburg, Waalwijk en Zundert.

Ledenpakket: het pakket van diensten en dienstverlening voor leden.

Externe serviceverlener: een door Ledenvereniging Thebe Extra gecontracteerde dienstverlener voor de verlening van service of diensten ten behoeve van de leden van Ledenvereniging Thebe Extra.

1.2 Deze algemene voorwaarden voor dienstverlening zijn van toepassing op alle dienstverlening in het kader Ledenvereniging Thebe Extra. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk met Ledenvereniging Thebe Extra overeengekomen te worden.

### **Artikel 2 Aanmelding, duur en opzegging lidmaatschap**

2.1. Aanmelding van nieuwe leden geschiedt schriftelijk of elektronisch door middel van inzending van een daartoe bestemd aanmeldingsformulier. Indien een verzoek om aanmelding telefonisch geschiedt, krijgt het aspirant lid een aanmeldingsformulier toegezonden.

2.2. Het lidmaatschap neemt een aanvang op datum van inschrijving in het ledenregister, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2.3. Opname in het ledenregister geldt als bewijs van lidmaatschap.

2.4. Het lidmaatschap eindigt door:

- overlijden van het lid indien het lidmaatschap niet overdraagbaar is aan een ander lid van het betreffende huishouden;
- opzegging door het lid;
- opzegging door het bestuur van Ledenvereniging Thebe Extra;
- door ontzetting.

2.5. Een lid kan het lidmaatschap na verloop van een jaar na aanvang lidmaatschap te allen tijde schriftelijk of elektronisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 4 weken. De opzegging wordt in het ledenregister vastgelegd en schriftelijk aan het betreffende lid bevestigd.

### **Artikel 3 Lidmaatschap**

3.1. Leden van Ledenvereniging Thebe Extra kunnen zijn meerderjarige natuurlijke personen, al dan niet deel uitmakend van een huishouden of een daarmee gelijk te stellen leefgemeenschap. Onder een lidmaatschap vallen automatisch maximaal 8 personen die

deel uitmaken van het betreffende huishouden of de daarmee gelijk te stellen leefgemeenschap. Bij meer dan 8 leden kan men gebruik maken van meerdere lidmaatschappen.

3.2. Indien er sprake is van een huishouden of een daarmee gelijk te stellen leefgemeenschap wordt het lidmaatschap op naam gesteld van één van de meerderjarige personen. De persoon op wiens naam het lidmaatschap is gesteld wordt aangemerkt als contribuant. Bij huishoudens of leefgemeenschappen bestaande uit meer dan 8 leden heeft men 2 of meerdere contribuanten.

Indien een lid of meer leden van het huishouden, zoals hierboven genoemd, zich op een ander adres binnen het werkgebied van Ledenvereniging Thebe Extra vestigt of vestigen, dient deze persoon of dienen deze personen een zelfstandig lidmaatschap aan te gaan.

3.3. Afhankelijk van de duur van het lopende lidmaatschap kent Thebe Extra drie categorieën leden:

- bij aanmelding is men A-lid;
- na 5 jaren aaneengesloten lidmaatschap wordt het lid automatisch B-lid;
- na 10 jaren aaneengesloten lidmaatschap wordt het lid automatisch C-lid.

3.4. Wijziging van de categorie van het lidmaatschap vindt, voor zover van toepassing, op 1 januari plaats en wel als volgt: indien een lidmaatschap is afgesloten tussen 1 januari en 30 juni wordt het eerste jaar meegeteld als heel jaar en indien het lidmaatschap is afgesloten tussen 1 juli en 31 december begint de telling op 1 januari, volgend op de datum aanvang lidmaatschap.

3.5. Opgebouwde rechten op het lidmaatschap zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 en artikel 3 lid 4, gelden voor alle personen die onder het betreffende lidmaatschap vallen.

3.6. Bij opsplitsing van het huishouden of leefgemeenschap over meerdere woonadressen binnen het werkgebied van Ledenvereniging Thebe Extra, om andere reden dan het zelfstandig gaan wonen van kinderen, kunnen de opgebouwde rechten worden meegenomen naar een nieuw lidmaatschap, mits dit nieuwe lidmaatschap is aangegaan binnen drie maanden na datum van opsplitsing.

## **Artikel 4 Ledenpas**

4.1. Leden ontvangen een ledenpas.

4.2. Bij afname van een dienstverlening is het lid verplicht de ledenpas te tonen.

4.3. Zolang de verschuldigde contributie niet of niet volledig is voldaan, kan het lid aan zijn lidmaatschap geen rechten ontleen. Ledenvereniging Thebe Extra is gerechtigd de geldigheid van de ledenpas, evenals de contributiebetalings, te controleren.

4.4. Indien er een nieuwe ledenpas moet worden verstrekt vanwege verlies of zodanige beschadiging dat de ledenpas onbruikbaar is geworden, kan een tegemoetkoming in de administratiekosten in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5 Contributie**

5.1. Een contributiejaar komt overeen met een kalenderjaar.

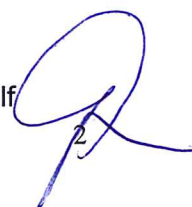
5.2. Bij aanvang van het lidmaatschap in de loop van het kalenderjaar wordt de verschuldigde contributie berekend naar rato van de nog niet verstreken dagen van het betreffende kalenderjaar.

5.3. Bij beëindiging van het lidmaatschap in de loop van een kalenderjaar vindt geen terugbetaling plaats van al betaalde contributiegelden.

## **Artikel 6 Wijze van dienstverlening**

6.1. Ledenvereniging Thebe Extra streeft er naar dat haar medewerkers zich professioneel gedragen en deskundig handelen. Zij zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid.

6.2. Indien Ledenvereniging Thebe Extra als bemiddelaar optreedt, zal het lid zelf



opdrachtgever van de dienstverlening zijn. Eventuele financiële afwikkeling vindt vervolgens rechtstreeks plaats tussen het lid en de externe serviceverlener.

6.3. De externe serviceverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten. Externe dienstverlening wordt uitgevoerd door geselecteerde organisaties of bedrijven, welke bij voorkeur zijn aangesloten bij een erkende brancheorganisatie en werken volgens de waarden en kwaliteitsnormen zoals die gelden binnen de betreffende branche.

6.4. Ledenvereniging Thebe Extra zal zich inspannen om de kwaliteit van haar dienstverlening te controleren, te handhaven en te verbeteren onder meer door het regelmatig uitvoeren van tevredenheidsonderzoek.

6.5. Ledenvereniging Thebe Extra behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen, zonder nadere opgave, onderdelen van het ledenpakket in te trekken, deze te wijzigen of daaraan nieuwe diensten toe te voegen. Ledenvereniging Thebe Extra houdt haar leden hiervan aansluitend op de hoogte o.a. door publicatie in het ledenblad.

6.6. De leden geven Ledenvereniging Thebe Extra desgevraagd naar beste weten inlichtingen en de medewerking die Ledenvereniging Thebe Extra redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van de dienstverlening.

## **Artikel 7 Inhoud dienstverlening**

7.1. Ledenvereniging Thebe Extra belooft ledentrouw met oplopende voordelen. Dit oplopend voordeel komt tot uitdrukking in onderscheiden ledenpakketten voor A-, B- en C-leden (zie artikel 3 lid 3). Het ledenpakket kan wisselen en wordt gecommuniceerd via de website [www.thebe-extra.nl](http://www.thebe-extra.nl).

7.2. Voor een aantal diensten betaalt het lid een vooraf vastgestelde financiële vergoeding per dienst. Indien er sprake is van een financiële vergoeding, kan deze als gevolg van niet voorzienbare kosten respectievelijk prijsverhogingen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden gewijzigd. Indien het lid niet met de tariefwijziging akkoord kan gaan, kan de te leveren dienst aan het lid onmiddellijk worden beëindigd.

7.3. Enkele keren per jaar ontvangt het lid het ledenblad.

7.4. Leden wonend buiten het werkgebied van Ledenvereniging Thebe Extra zijn welkom maar kunnen niet opeisen dat zij van het volledige ledenpakket dat aan huis geboden wordt, gebruik maken. Zie hiervoor [www.thebe-extra.nl](http://www.thebe-extra.nl).

## **Artikel 8 Betalingen**

8.1. Betalingen dienen plaats te vinden per automatische incasso of door zelf over te maken binnen 14 dagen na dagtekening van het betaalverzoek.

8.2. Automatische incassobedragen kunnen verlaagd worden met een door het bestuur vast te stellen bedrag ivm lagere administratieve lasten voor de ledenvereniging Thebe Extra.

8.3. Indien en voor zover betaling na het verstrijken van voornoemde termijn achterwege blijft, is Ledenvereniging Thebe Extra gerechtigd de contribuant een aanmaning te sturen. Indien en voor zover na de dag van aanmaning een termijn van 14 dagen verstrijkt en betaling alsnog achterwege blijft, is de contribuant in verzuim.

## **Artikel 9 Overmacht**

9.1. Ledenvereniging Thebe Extra kan de gevraagde diensten verlenen voor zover er geen sprake is van overmacht.

9.2. In geval van overmacht zal Ledenvereniging Thebe Extra, indien redelijkerwijs mogelijk, met het lid overleggen over de dienstverlening en trachten een oplossing te vinden. Indien geen oplossing wordt gevonden is Ledenvereniging Thebe Extra gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding de (verdere) uitvoering van de dienstverlening op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

3

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 In geval van aansprakelijkheid van Ledenvereniging Thebe Extra jegens haar leden is de schadevergoedingsplicht van Ledenvereniging Thebe Extra indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de door Ledenvereniging Thebe Extra gesloten aansprakelijkheidsverzekering beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar conform de verzekeringsovereenkomst. Ledenvereniging Thebe Extra is niet aansprakelijk voor het handelen/nalaten van externe serviceverleners. Indien en voor zover de aansprakelijkheid niet valt onder de dekking van de gesloten verzekering, is aansprakelijkheid beperkt tot het door het lid te betalen bedrag voor de verleende dienst met een maximum van € 200,00.

10.2 In geval van schade zal slechts tot uitkering worden overgegaan indien het gaat om een bedrag van meer dan € 45 (zegge: vijfenveertig euro) per gebeurtenis (eigen risico). Op de eventuele vergoeding van de schade wordt het eigen risico in mindering gebracht.

## **Artikel 11 Klachten**

11.1 Klachten kunnen mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Ledenvereniging Thebe Extra, postbus 1216, 5004 BE Tilburg en worden volgens afgehandeld.

11.2 Bij een gegronde klacht over de eigen dienstverlening zal Ledenvereniging Thebe Extra zich inspannen de klacht, binnen het mogelijke en redelijke, naar tevredenheid van het lid op te lossen.

11.3 Bij een gegronde klacht over een externe dienstverlener, zal Ledenvereniging Thebe Extra een gesprek regelen tussen het lid, de ingeschakelde dienstverlener en Ledenvereniging Thebe Extra teneinde een mogelijke en redelijke oplossing van de klacht te bereiken.

11.4 Indien Ledenvereniging Thebe Extra over een bepaalde externe dienstverlener regelmatig klachten heeft ontvangen zonder dat een verbetering van de dienstverlening intreedt, zal Ledenvereniging Thebe Extra in het belang en ter bescherming van de leden het contract met deze externe dienstverlener beëindigen.

## **Artikel 12 Privacy**

12.1 Ter bescherming van de persoonlijke gegevens van de leden handelt Ledenvereniging Thebe Extra in overeenstemming met De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

12.2 In het kader van een dienstverlening welke wordt uitgevoerd door externe dienstverleners kan Ledenvereniging Thebe Extra, indien een lid om die dienst verzoekt, diens persoonsgegevens aan betreffende externe dienstverlener verstrekken. Betreffende dienstverlener zal deze persoonsgegevens uitsluitend aanwenden ten behoeve van de uitvoering van de aangevraagde dienst.

## **Artikel 13 Wijziging algemene voorwaarden voor dienstverlening**

13.1 Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden vastgesteld door de ledenraad van Ledenvereniging Thebe Extra. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zullen in het ledenblad van Ledenvereniging Thebe Extra worden aangekondigd.

13.2 De algemene voorwaarden van Ledenvereniging Thebe Extra zijn voor leden in te zien via de website. Een kopie kan aangevraagd worden bij Ledenvereniging Thebe Extra.

13.3 Wijzigingen van algemene voorwaarden worden, na verstrekking aan het lid, onmiddellijk van toepassing op alle bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 14 Geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.



### **Artikel 15 Slotbepaling**

15.1. Indien enig deel van deze voorwaarden als niet-geldig wordt verklaard, laat dit de toepassing van de overige algemene voorwaarden onverlet.

15.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

15.3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden .

15.4. In alle gevallen waarin regelgeving en of deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van Ledenvereniging Thebe Extra.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van Thebe Extra d.d. 30 januari 2020 op basis van het mandaat van de Ledenraad van Thebe Extra Coöperatie U.A. d.d. 27 november 2019.

het algemeen bestuur, namens deze

de voorzitter

  
JIM de Goer  
idegrey

de secretaris,

FEAM Monchen

  
FEAM Monchen

